**Пам'ятка туристам, які виїжджають у Республіку Куба**

**ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!**

Насамперед хочемо подякувати вам за ваш вибір і бажаємо добре провести довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних з вашим відпочинком.

**Отримання документів:**Усі необхідні документи по туру ви можете отримати в менеджера вашого агентства за два дні до вильоту.

**Контактний телефон нашого представника:**

|  |  |
| --- | --- |
| В аеропорту «Бориспіль» — біля стійок реєстрації на рейс | +38 063 546 12 62  +38 063 215 01 39 |

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

— Закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний впродовж не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);

***·*** *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

***·*** *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— Ваучер;

— Страховий медичний поліс;

— У разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків або оригінал довідки з РАЦСу, який підтверджує, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті № 135 частина перша Сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав.

**Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.**  
Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour.

Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

— авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку (довідки), оформленої не пізніше п’яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28 тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).

Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.

Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ножик тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту ([kbp.aero](https://kbp.aero/golovna/)).

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за 4 години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу й виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді!** ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді!** ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати мита можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа не молодше 18 років може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. цигарок, 0,25 кг тютюну;

У разі ввезення в Україну фізичними особами одночасно готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

**Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше ніж за три години до вильоту літака.**

* за 2 години для рейсів дальністю до 1500 кілометрів;
* за 3 години для рейсів дальністю від 1500 до 3500 кілометрів;
* за 4 години для рейсів дальністю понад 3500 кілометрів.

**Пам’ятайте, що реєстрація на рейс закінчується за 60 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом. Пасажиру, що запізнився до часу закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні**.

**Реєстрація на вебсайті починається за 20 годин** до часу вильоту рейсу за розкладом, час закінчення реєстрацій на вебсайті авіакомпанії становить 4 години до часу вильоту рейсу, який зазначений у квитку.

Перевірка документів, зокрема візи, пасажирського квитка тощо здійснюється в аеропорту під час реєстрації пасажира на рейс.

Кожному пасажиру надається право перевезення 15 кг багажу безкоштовно, включаючи 7 кг ручної поклажі, яку провозять у салоні літака. Габарити багажу, прийнятого до перевезення, повинні відповідати таким вимогам: сума трьох вимірів (довжина, ширина, висота) одного місця багажу не повинна перевищувати 158 (сто п'ятдесят вісім) см.

За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника <http://www.azurair.ua/flights/baggage>

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Правила оформлення візи для громадян України:

— Туристам, які подорожують до Республіки Куба, необхідно попередньо оформити туристичну візу (для дорослих та дітей включаючи немовлят). Віза має буде включена в туристичний пакет і видаватися в аеропорту Бориспіль (термінал D) перед вильотом співробітником компанії АНЕКС Тур.

— Для отримання візи необхідно завчасно з’явитися в аеропорт, не пізніше ніж за 4,5 години до вильоту, надати представнику компанії оригінал паспорта, отримати візу та підписати необхідний бланк про отримання візи.

— Кубинська віза одноразова, дійсна з моменту перетину туристом кордону Республіки Куба. Віза до Куби оформляється на термін поїздки не більш ніж 30 днів, термін дії — 60 днів із моменту виписки.

— Термін дії паспорта повинен бути не менш ніж 3 місяці з дати закінчення туру.

\* Відмова в пропуску через кордон може бути пов`язана з наявністю заборгованості, обмеженням виїзду для певних категорій громадян, невідповідністю документів правилам перетину кордону, зокрема порушенням вимог країни тимчасового перебування на термін дії закордонного паспорта, відсутністю ПЛР-тестів або сертифікату про повну вакцинацію, відсутністю необхідних документів на виїзд неповнолітнього громадянина та інше.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Ввезення іноземної валюти необмежене, але необхідно декларувати суму в розмірі понад 3000 доларів США, вивезення валюти дозволяється тільки в межах декларації.

Дозволено безмитне ввезення 200 сигарет або 250 г тютюну, 2 л алкогольних напоїв. ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, і зброї.

Вивозити дозволено не більш ніж 5000 доларів США.

ЗАБОРОНЕНО вивезення предметів мистецтва та антикваріату, ювелірних прикрас і предметів народного промислу без відповідного документального оформлення.

ЗАБОРОНЕНО вивезення національної валюти.

**ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ в аеропорту Республіки Куба**

При ввезенні домашніх тварин потрібно пред'являти дійсний сертифікат ветеринарної служби з відміткою про всі щеплення, включаючи щеплення проти сказу.

**Для вашої зручності в Республіці Куба працює цілодобова**

**Гаряча Лінія +90 850 549 07 07,** [**hotline@anextour.com**](mailto:hotline@anextour.com)

**У готелі:** У день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, починаючи з 16:00 за місцевим часом. Якщо ви хочете заселитися в номер раніше зазначеного часу, необхідно заздалегідь забронювати номер на добу раніше дати вашого приїзду (наприклад, ви прилітаєте на Кубу о 5:00 10 вересня, щоб не чекати заселення до 16:00, ви можете забронювати номер не з 10 вересня, а з 9 вересня; у цьому випадку вас заселять у номер відразу ж, як тільки ви приїдете в готель). Під час заселення вам видадуть ключі від номера, картки на рушники. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні розмови, мінібар, замовлення харчування і напоїв у номер, масаж тощо. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ БАГАЖ**

**з 31.10.2021 до 26.03.2022**

|  |  |
| --- | --- |
| **Додаткова плата за понаднормовий багаж (для всіх напрямків)** | |
| Норма безкоштовного провозу багажу | 15 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу для дитини віком до 2 років | 10 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу для пасажирів бізнес-класу (максимальна вага одного багажного місця для пасажирів бізнес-класу не повинна перевищувати 32 кг) | 40 кг |
| Норма безкоштовного провозу ручної поклажі: | 7 кг |
| **Категорія** | **Тариф, дол. США** |
| *Понаднормовий багаж (для розрахунку вартості часу польоту зазначено в квитку)* | |
| Рейси від 1 до 6 годин | 5 дол. США / 1 кг |
| Рейси більше 6 годин | 10 дол. США / 1 кг |
| Тварини (в місці з кліткою) в кабіні до 8 кг | 6 дол. США / 1 кг |
| Перевезення тварин у багажному відділенні | 50 дол. США / 1 шт. |
| Акваплан (Windsurf), Велосипед — 1 одиниця | 50 дол. США / 1 шт. |
| Акваплан (Kitesurf) — 1 одиниця | 30 дол. США / 1 шт. |
| Байдарка (Каное) — 1 одиниця | 60 дол. США / 1 шт. |
| Негабаритний багаж, що перевищує безкоштовну норму за сумою трьох вимірів (158 см), оплачується згідно з тарифами залежно від часу польоту, крім аеропорту DXB/DWC, де додатково до оплати за негабаритний багаж стягується 12 дол. США за 1 багажне місце | 5 дол. США/  8 дол. США/  10 дол. США/ 1 кг |
| Один комплект спорядження для гольфу. Вага одного комплекту не повинен перевищувати 20 кг. В один комплект входить: сумка для гольфу, яка включає ключки і пару взуття. | 50 дол. США / 1 шт. |
| Надувний човен — 1 одиниця | 50 дол. США / 1 шт. |
| Сноуборд і супутнє обладнання | 50 дол. США / 1 шт. |
| Лижі та супутнє обладнання (черевики, рукавички, шоломи, спецодяг), вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. За кожен 1 кг, понад 20 кг, оплата стягується за тарифами наднормативного багажу (5 або 10 дол. США / 1 кг) | 50 дол. США / 1 шт. |
| Оплата здійснюється в національній валюті (гривнях) в касах уповноваженого агента в аеропортах ТОВ «Українська хендлінгова компанія» | |
| **Важливо:** Просимо агентства звертати увагу на пам'ятку з перевезення інвалідних колясок на акумуляторах. Інформувати авіакомпанію **потрібно завчасно**до оформлення туристичної поїздки (продаж туру) про тип / марку / виду акумулятора / батареї. | |

**ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ В ІНВАЛІДНИХ ВІЗКАХ**

**Перевезення інвалідних колясок**

**Інвалідні коляски перевозяться виключно в якості зареєстрованого багажу.**

Якщо механізм вашого крісла заряджається від акумулятора, з'ясуйте, який тип акумулятора використовується, і повідомте нам про це під час бронювання квитка. Деякі типи акумуляторів вимагають особливих умов перевезення і приймаються до перевезення повітряним транспортом тільки за умови схвалення авіакомпанією.

Щоб уникнути будь-яких пошкоджень, які можуть бути завдані літаку або іншому майну, а також з метою забезпечення надійного і безпечного перевезення слід дотримуватися правил, викладених нижче.

**Інвалідний візок на сухозарядному акумуляторі**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу на таких умовах:

* Клеми акумулятора відключені;
* Контакти акумулятора ізольовані, щоб уникнути короткого замикання;
* Акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Детальніше: Акумулятори з гелієвими, сухими й рідкими елементами можуть залишатися в інвалідному кріслі. Однак клеми повинні бути покриті електроізоляційною стрічкою або пластиковими заглушками для запобігання випадків короткого замикання. Крім цього, з метою безпеки вам або супроводжуючій вас особі необхідно відключити акумулятори з рідкими елементами, перш ніж піднятися на борт.

**Інвалідний візок з електролітним акумулятором**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу лише за умови, що:

* Під час завантаження, перевезення та розвантаження інвалідний візок буде знаходитись у вертикальному положенні для запобігання виливання електроліту;
* Клеми акумулятора відключені;
* Його контакти надійно ізольовані для запобігання короткого замикання;
* Акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Якщо транспортування у вертикальному положенні з яких-небудь причин не може бути забезпечене, то акумулятор необхідно від'єднати. За таких обставин інвалідний візок перевозиться як звичайний зареєстрований багаж без спеціальних обмежень.

Для перевезення акумулятора повинен використовуватися спеціальний контейнер з міцного жорсткого матеріалу:

* Тара повинна бути непроникною для рідин, стійка до електроліту;
* Акумулятор повинен бути захищений від короткого замикання, встановлений і вкритий достатньою кількістю абсорбуючого матеріалу для всмоктування всієї кількості електроліту на випадок, якщо наповнення акумулятора проллється.

**Інвалідний візок складний з ручним управлінням**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу без спеціальних обмежень.

Агент, який працює від імені експлуатанта, ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ визначити тип застосовуваної у візку батареї і повідомити цю інформацію експлуатанту для визначення можливості і процедури щодо безпечного перевезення. До укладення з пасажиром договору повітряного перевезення організувати і провести зустріч з працівником компанії, яка займається обслуговуванням конкретно визначеного візка з метою огляду крісла й визначення типу батареї або декількох батарей, яка або які обслуговують саме цей візок. Або запросити підтверджуючі документи: технічні паспорти, фотографії, маркування.

**СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку на Кубі туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону:** +90 242 310 28 47

**WhatsApp:** +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

**E-mail:** [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)

**КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПУБЛІКУ КУБА**

**Офіційна назва країни** — Республіка Куба.

**Загальна площа держави** — 109 тис. км².

**Столиця** —Гавана.

**Клімат** — тропічний.  Виділяють два сезони: сонячний (листопад—квітень), дощовий (травень—жовтень). Середньорічна температура на Кубі становить приблизно + 26 °C. Висока вологість.

**Валюта:** кубинський песо, кубинський конвертований песо.

Існує два види песо: неконвертований песо, для розрахунків всередині країни, і конвертований песо (має абревіатуру «CUC», або як його називають російськомовні — «КУК»), яким розплачуються туристи і який офіційно прирівнюється до долара США. Ці банкноти, які від звичайного кубинського песо відрізняються своєю цінністю і багатоколірністю, друкуються на острові і за його межами цінності не мають.

На Кубі 09 квітня 2005 року було заборонено використовувати долари США, тому основною платіжною одиницею для туристів став конвертований песо. Конвертований песо не має ніякої цінності в інших країнах світу. При обміні доларів США на території Куби стягується податок. Також можна використовувати кредитні картки, головне, щоб платежі не проходили через банки, розташовані на території США. Заборона торкнулася й інших конвертованих валют: євро, фунта стерлінгів тощо.

**Мова:** іспанська, для спілкування з іноземцями використовується англійська, французька, російська.

**Населення**: приблизно 11 млн чоловік.

**Релігія:** найпоширеніша релігія на Кубі — католицизм.

**Звичаї:** кубинці — дуже доброзичливий народ, але все ж краще слідувати деяким простим правилам:

У всіх випадках супроводжуйте ваші прохання фразами «mi amour» («любов моя»), «mi corazon» («серце моє»), «mi tiema» («ніжна моя»), «mi reina» («моя королева»), якщо вам потрібно звернутися до жінки, і «pipo», «viejo tio» («друже», «старий»), якщо до чоловіка.

Орендувати квартиру в місцевих жителів забороняється законом, проте з того часу, як жителям Куби дозволили мати долари, вони можуть розмістити в себе мандрівників. Багато жителів Куби запропонують вам нічліг і сніданок за вартістю 10 доларів за ніч, оскільки за правилами ви повинні пробути там пару днів.

Якщо вас звуть куди-небудь потанцювати, наряжайтесь, як слід. Жителі Куби не люблять, коли офіційно запрошений заявляється в топі та рваних джинсах, навіть якщо атмосфера досить дружня.

Не прийнято відмовлятися, якщо вас запрошують повечеряти або випити.

Якщо хтось вам допоміг, подаруйте йому що-небудь з косметичних засобів або пляшку рому. Діти дуже люблять жувальну гумку і кулькові ручки.

Вирушаючи на Кубу, потрібно пам'ятати, що тут не можна фотографувати військову техніку, промислові організації і військовослужбовців, а також палити в громадських місцях.

Місцевий народ, навпаки, дуже любить, коли їх фотографують. Щоправда, потрібно запитати в них дозволу.

Небажано в темний період доби гуляти в центральній і старій частинах міста Гавана, а також в нетуристичних житлових районах. Не потрібно брати з собою багато готівки та дорогі прикраси.

Рекомендується залишити паспорт і кредитну картку в сейфі в готелі, попередньо скопіювати документи, не розплачуватися купюрами великих розмірів, уважно стежити за рахунками й користуватися послугами тільки офіційних авто.

Жебрацтво на Кубі знаходиться під забороною, утримайтеся від роздачі дрібних грошей місцевим жителям. Поліція (зазвичай її важко розпізнати в цивільному одязі) нічого не зробить вам, а ось кубинців заберуть до відділку.

**Свята та неробочі дні:**

1-2 січня — День звільнення (перемога кубинської революції в 1959 р.).

1 травня — День міжнародної солідарності трудящих, День Праці.

26 липня — День Національного повстання (напад на казарму Монкада в Сантьяго-де-Куба, 25 і 27 липня також є вихідними днями).

10 жовтня — Річниця початку воєн за незалежність від іспанського панування, День Кубинської Культури.

25 грудня — Різдво.

**Кухня:** Основу раціону кубинців складають рис і чорна квасоля (іспанською «moroz y cristianos»), свинина і курчата. Кубинці не дуже полюбляють овочі, але обожнюють фрукти, їх величезна кількість і вони завжди свіжі. Дуже смачні манго й банани. Печені банани (platanos) в кубинській кухні відомі ще від африканських рабів. Fufu — це банани, змішані з іншими інгредієнтами. Чатінос — легка закуска до аперитиву, також готується на базі платанос. Якщо ви замовляєте фруктові соки, вимагайте, щоб вони були свіжоприготовленими. Якщо ваші кошти обмежені, в закусочних (mesas suecas) вам запропонують комплексний обід за фіксованою ціною, страви ви зможете обрати самостійно. Дуже популярне морозиво «Coppelia». Є багато маленьких ресторанчиків прямо біля дому кубинців, де можна поїсти приблизно за 4 CUC. Говорячи про кухню, не можна обійти увагою каву «по-кубинськи», яку кубинці п'ють у величезних кількостях упродовж усього дня. Кава «по-кубинськи» дуже міцна і солодка. У містах багато кафе, а також casas de infusiones, де можна випити різні настої, відвари й інші напої. У всі напої кубинці кладуть велику кількість цукру. Найпопулярнішим алкогольним напоєм є ром. Найзнаменитіша марка рому — «Havana Club». Існує три сорти: Carta Oro (золотий), Carta Blanca (білий) і Anejo (старий), які розрізняються за витримкою. Улюблений ром кубинців — Anejo (приблизно 8 CUC за пляшку).

**Магазини** працюють з 09:00 до 18:00 (деякі до 20:00) по буднях, з 09:00 до 15:00 (деякі до 18:00) по суботах. Супермаркети і магазини в курортних районах зазвичай відкриті з 10:00 до 20:00. Рекомендовані сувеніри: чорний корал і прикраси з нього; тропічна сорочка «гуаябера»; народні ударні музичні інструменти; художні тканини, вишивка і мережива; картини місцевих художників; вироби з панцира черепахи — браслети і шпильки; кубинський ром; сигари, серед яких найбільш високо цінуються такі марки: «Болівар», «Кохіба», «Монтекрісто», «Партагас», «Панч», «Рамон Аллонес», «Санчо Панса», «Ромео і Джульєтта» і «Тринідад»; ароматна кава — мелена і в зернах.

**Транспорт:** Популярним транспортним засобом в країні є автобус. Автобус називається gua-gua (ва-ва), це основний міський транспорт. Вартість проїзду — 10 сентаво. Автобус зупиняється через кожні чотири квартали, водія можна попросити оголосити зупинку. Існують таксі для туристів (з радіотелефоном і кондиціонером) і таксі для кубинців за песо, які дуже важко зловити. У Гавані три компанії таксі, всі державні. Cubanacan найдорожча, обслуговують мерседеси; Turistaxi обслуговують японські сірі малолітражки з кондиціонерами; Panataxi обслуговують «Лади», зовсім не дорого, але ця компанія працює тільки в столиці. У провінції, в готелях і в туристичних центрах, можна знайти таксі Cubanacan і Turistaxi. Надійніше всього зловити таксі біля входу в готель.

**Телефон:** Для телефонних переговорів у межах міста використовуються телефони-автомати, що працюють як на монетах, так і на картках (набагато рідше). Для дзвінка з «монетного» автомата необхідні монети 5 і 20 сентаво. Дзвонити в інші міста або провінції важко. Міжнародні телефонні дзвінки здійснюються виключно з телефонних станцій «Телекорреос», які є практично у всіх великих готелях. Для дзвінка необхідна спеціальна картка (продається у адміністратора готелю). Статистика з'єднання і його вартість виводяться на дисплей телефону. Стільниковий зв'язок і інтернет-телефонія розвинуті слабо.

**Екскурсії:** Гід приймаючої вас на Кубі туроператорської компанії під час першої інформаційної зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах.

На Кубі заслуговує на увагу:

Прогулянка по Фортеці Castillo del Morro, відвідування Базиліки Virgen de la Caridad del Cobre, відвідування фабрики рому La Barrita de Ron Caney, прогулянка по Площі Революції міста Holguin, відвідування тютюнової фабрики і Loma de la Cruz, відвідування Площі імені революціонера Antonio Maceo, морська екскурсія «Райський острів» і «Катамаран Ексклюзив», сафарі на джипах, подорожі на острови, національні шоу, виступи та ін.

**Чайові:** На Кубі прийнято платити чайові в розмірі 5-15% від вартості послуг. Враховуйте, що чайові, дані при свідках, будуть здані в загальну касу і потім будуть ділитися персоналом всього готелю або ресторану.

**Посольство України в Республіці Куба:**

Республіка Куба, м. Гавана, р-н Мірамар, Авеню 5, буд. 4405 між вул. 44 та 46

**Тел.:** загальні питання

+53-72042586

консульські питання

+53-72042374

**Оперативна служба**

Виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України

**Тел.:** +53 54 295131

**E-mail:** emb\_cu@mfa.gov.ua